

«Утверждаю»:

Директор ГАУ «Юргинский дом-  
интернат для граждан, имеющих  
психические расстройства»

Лыскова О.А.

2021 г.



## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ИНТЕРНАТЕ И УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5.1. Стационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг в Интернате осуществляется за плату, в соответствии с государственным заданием в объеме перечня социальных услуг, утвержденного законом Кемеровской области от 18 декабря 2014г. №121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».
- 5.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг составляет 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014г. №1075 и не может превышать полной стоимости Услуг стационарной формы социального обслуживания, рассчитанной на основе тарифов на социальные Услуги.
- 5.3. Размер полной стоимости стационарного социального обслуживания получателей социальных услуг утверждается директором Учреждения по согласованию с руководителем ДСЗН КО, исходя из норм питания, норм обеспечения получателей социальных услуг одеждой, обувью, мягким инвентарем, мебелью и медикаментами, а также исходя из расходов на оплату труда обслуживающего персонала, расходов на текущий ремонт и коммунальное обслуживание.
- 5.4. Социально-медицинское обслуживание в Интернате осуществляется с учетом клинического состояния, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей граждан и социально-трудового прогноза. На основе перечисленных критериев проводится группировка контингента проживающих в Интернате получателей социальных услуг и организация их дифференцированного обслуживания и наблюдения.
- 5.5. Определение режима содержания и его градаций является функцией врача-психiatра. При обострениях заболевания, ухудшении somатического состояния получатель социальных услуг должен быть переведен по заключению врача в психоневрологический диспансер. С целью улучшения организации социального обслуживания, ухода и осуществления мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающие в Интернате граждане размещаются по отделениям и 2-х местным комнатам в соответствии с режимами содержания (постельным, наблюдения, свободным), состоянием здоровья, возраста и личного желания.
- 5.6. ПСУ, зачисленному на стационарное социальное обслуживание в Интернат, предоставляется:
  - жилая площадь (не менее 4 кв.м на человека) с необходимой мебелью и инвентарем;
  - одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами, установленными для психоневрологических интернатов;

- предметы личной гигиены (расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста или порошок и т. д.);
  - слуховые аппараты, очки, протезно-ортопедические изделия, немоторные средства передвижения (при необходимости).
- 5.7. В коридоре у входа в каждую комнату должен быть вывешен список граждан, проживающих в комнате.
- 5.8. Стирка и сушка белья, чистка одежды и обуви, утюжка белья, курение разрешаются в специально отведенных администрацией Учреждения помещениях и местах.
- 5.9. Свидание с родственниками и знакомыми разрешается администрацией Учреждения (по согласованию с врачом (фельдшером) Интерната) в специально отведенных помещениях. В жилых комнатах допускается посещать только ослабленных ПСУ.
- 5.10. В жилых помещениях Интерната и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Уборка жилых помещений в часы отдыха не разрешается.
- 5.11. Во время ночного отдыха свет в помещениях Интерната гасится за исключением аварийного освещения коридоров, лестниц и мест общего пользования.
- 5.12. Перевод получателя социальных услуг из одной комнаты в другую осуществляется по заключению врача психиатра с учётом психологической совместимости и выраженности психического дефекта.
- 5.13. Получатели социальных услуг, проживающие в Интернате, обеспечиваются пятиразовым питанием (по натуральным нормам для психоневрологических интернатов). Для лиц, нуждающихся в диете, по заключению врача организуется диетическое питание.
- 5.14. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией Интерната в соответствии с общим внутренним распорядком для граждан, проживающих в Интернате. Получатели социальных услуг питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по заключению врача пища подается в жилую комнату. В помещении столовой в доступном месте вывешивается дневное меню и устанавливаются контрольные весы.
- 5.15. Гигиеническое мытье получателей социальных услуг с обязательным телесным осмотром медицинским работником, а также смена постельного, нательного белья производятся не реже одного раза в неделю. Бритье мужчин проводится два раза в неделю, стрижка - по мере необходимости.
- 5.16. Смена белья гражданам, находящимся на постельном режиме содержания, производится по мере необходимости, загрязненного выделениями больного - незамедлительно.
- 5.17. Медицинское обслуживание ПСУ осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по медицинскому обслуживанию в психоневрологических интернатах и в объеме, предусмотренном программой обязательного медицинского страхования (ОМС).
- 5.18. Получатели социальных услуг в соответствии с трудовой рекомендацией МСЭ или (и) заключением врача Интерната принимают участие в работе по самообслуживанию (уборка помещений и прилегающей территории) на безвозмездной основе.
- 5.19. Персонал Интерната еженедельно проводит для получателей социальных услуг культурно-massовые мероприятия.
- 5.20. Прием (получателей социальных услуг), их родственников и законных представителей директором Учреждения или его заместителем осуществляется в установленные часы приема, информация о которых в наглядной форме размещается на информационных стендах жилых корпусов Интерната. Директор Учреждения обеспечивает рассмотрение обращений граждан в установленном законом порядке.

**5.21. Для проживающих в Интернате граждан устанавливается следующий распорядок дня:**

- 07:30-08:00 - подъём, санитарно-гигиенические процедуры;
- 08:00-08:30 - уборка комнат;
- 08:30-09:00 - завтрак;
- 09:00-09:30 – лечебные процедуры
- 09:30-11:30 - трудотерапия
- 11:30-12:30 – занятия по интересам;
- 12:30-13:30 – обед
- 13:30-15:30 - послеобеденный отдых, прогулка на свежем воздухе;
- 15:30-16:00 - полдник;
- 16:00-18:00 – свободное время ( чтение художественной литературы, прослушивание музыки и просмотр фильмов)
- 18:00-19:00 - ужин;
- 19:30-20:00 - вечерняя прогулка на свежем воздухе;
- 20:00-21:00 -досуг (просмотр телепередач, чтение литературы, прослушивание музыки);
- 21:00-21:20 - второй ужин;
- 21:20-22:30–свободное время (просмотр телепередач, чтение литературы, прослушивание музыки, рукоделие);
- 22:30-23:00 – вечерний туалет
- 23:00 - отбой (ночной сон).

**5.22. ПСУ в Интернате имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Интерната;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в Интернате, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии с требованиями законодательства.
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Интерната при оказании социальных услуг. Такая информация является профессиональной тайной и не подлежит разглашению. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством РФ;
- добровольное согласие на социальное обслуживание. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия граждан на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда согласие на социальное обслуживание лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными,дается их законными представителями после получения в Интернате сведений о видах и формах практикуемого в нем социального обслуживания, об условиях оплаты социальных услуг и других условиях их предоставления..

**5.23. ПСУ обязаны:**

- соблюдать дисциплину и распорядок дня, установленные в Интернате;
- быть уважительными и предупредительными к сотрудникам Интерната и к другим гражданам, проживающим в Интернате;
- бережно и аккуратно относится к собственности и имуществу Интерната, соблюдать чистоту и порядок в жилых комнатах и местах общего пользования;
- строго соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях Интерната, курить в строго отведённых для этого местах;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Кемеровской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075;
- своевременно информировать персонал Интерната об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг;
- оплачивать социальные услуги в объёме и на условиях, которые предусмотрены договором о предоставлении социальных услуг;
- информировать в письменной форме персонал Интерната о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) договора о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;
- сообщать руководству Интерната о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утверждённого уполномоченным органом государственной власти.
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, требования настоящего Положения.

**5.24. Получателям социальных услуг в интернате запрещается:**

- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- готовить пищу, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры;
- переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- стирать и сушить бельё в комнатах;
- пользоваться в комнатах для проживания электронагревательными приборами;
- содержать в комнатах для проживания животных.

**5.25. Получателям социальных услуг во время пребывания в Интернате выплата пенсии и других социальных пособий производится в соответствии с законодательством РФ.**